

**Приложение к плану устранения замечаний,
рекомендованные аккредитационным советом НКАОКО**

Члены Аккредитационного совета указали на необходимость устранения замечаний и реализации областей для улучшения по деятельности университета:

Замечания:

1. Миссия имеет громоздкую формулировку и носит общий характер. В ней не отражен вопрос развития научной составляющей университета.

2. Представленные перспективные планы развития кафедр университета показали отсутствие индикаторов оценки реализации стратегических направлений проведения системного мониторинга в этой области.

3. В существующей структуре РСИУ имеют место, когда деканом являются лица, не соответствующие профилю специальности. К примеру, деканом физико-математического и профессионального образования является Керимбаев Д.М., кандидат филологических наук. Кандидат сельскохозяйственных наук Юсупбаев Ж.Ш. является деканом факультета искусства и спорта.

4. Не в должной мере функционирует Попечительский Совет университета, в состав которого включены сами учредители, ректор университета и только один работодатель Абилдабекова Н.А. С 2015 года было проведено всего четыре заседания Попечительского Совета, на которых не были рассмотрены все вопросы, которые вынесены в план работы данного Совета. В основном рассмотрены вопросы предоставления скидок студентам. А такие важные вопросы, как премирование ППС, выделение средств на информатизацию, компьютеризацию, улучшение материально-технической базы университета не были рассмотрены.

5. Не в полной мере отражены элементы и инструменты, направленные на студенто-центрированное обучение и преподавание (не прослеживаются механизмы формирования индивидуальной образовательной траектории, не проводится анализ трудозатрат студентов в разрезе дисциплин, не представлена новая позиция преподавателя, отсутствует критериальное оценивание, не прослеживается системная работа со студентами по обеспечению их прогресса).

6. Только для студентов бакалавриата дневного отделения и обучающихся по дистанционным образовательным технологиям применяется автоматизированная система учета и мониторинга академических достижений. Для обучающихся магистратуры, вечерней и заочной формы не прослеживается внутривузовская система контроля и мониторинга качества обучения.

7. Проверка личных дел студентов и магистрантов показала отсутствие в них выписок из приказов о зачислении и/или переводе на другие специальности, а также документов, подтверждающих факт определения и сдачи академических разниц.

8. Не в должной мере организована работа по трудоустройству и карьерному росту студентов. К примеру, отсутствуют сведения о трудоустройстве выпускников экономических специальностей, в частности специальности «Бухгалтерский учет и аудит», «Государственное управление».

9. В модульно-образовательных программах отдельных специальностей:

- дисциплины МОП бакалавриата повторяется в МОПе магистратуры;
- не соблюдены пререквизитность модулей, дисциплины указанные в КЭДе и в МОПе специальности не совпадают, не указаны названия специализаций, литература, предложенная для изучения старая и представлена на русском языке, хотя обучение ведется на государственном языке. В КЭДе отдельных специальностей отсутствуют:

- описания отдельных дисциплин,
- не совпадают названия дисциплин.

10. Недостаточный охват ППС курсами повышения квалификации в дальнем зарубежье. Низкая публикационная активность ППС в высокорейтинговых изданиях, входящих в ведущие информационные базы мира.

11. Недостаточное активное участие ППС в научно-исследовательских проектах по линии грантового финансирования МОН РК, международных научных исследований.

12. Наблюдается неравномерное распределение педагогической нагрузки, что влияет на качество преподавания.

13. Ознакомление с постановкой НИР в вузе показало, что подразделения университета

(деканат, кафедры), каждый преподаватель занимается собственной инициативной темой исследования, которые не всегда отражены в планирующих документах. На факультетах и кафедрах отсутствует перспективный план НИР, который согласуется со Стратегическим планом университета. Сроки, указанные в планирующих документах факультетов разнятся со сроками указанными в Стратегическом плане университета.

14. Не выработана общая политика в выборе направлений научно-исследовательской работы, направленная на реализацию приоритетов индустриально-инновационного развития страны. Поэтому не просматривается соответствие проводимых исследований миссии и стратегии университета.

Области для улучшения:

1. В стратегический план РСИУ требует внесения корректив в связи с принятием ряда важных, стратегически значимых для системы образования и науки законодательных и иных документов, включая Закон РК «О молодежной политике», Стратегический план МОН РК на 2016-2019 гг. и др. Рекомендуются проводить системный мониторинг за выполнением Стратегического плана РСИУ, что позволит определить эффективность выполнения запланированных мероприятий и установить новые цели в соответствии с изменениями условий внешней среды. В целях выполнения направлений и индикаторов стратегического плана развития университета рекомендуется разработка ежегодного оперативного плана развития университета, как инструмента его реализации.

2. Вузу необходимо конкретизировать свою миссию, что позволит определить свое место в области приоритетов научно-исследовательской деятельности на рынке образовательных услуг и выполнении региональных планов и программ.

3. РСИУ следует усилить работу Попечительского совета, расширив его состав за счет работодателей, представителей общественных организаций.

4. Кафедры университета имеют перспективные планы, содержание которых требует конкретизации по основным индикатором, необходимо обеспечить мониторинг, анализ и контроль их выполнения. В целях, внутреннего обеспечения качества, следует обеспечить осуществление мониторинга и анализа информации, степени удовлетворенности как ППС, так и АУП. В целях реализации принципов менеджмента и повышения качества управления информацией включить в план работы заседаний кафедры и плана работы совета факультета обсуждение стратегического плана развития (план, факт) университета и оперативного плана при его разработке.

5. Университету следует актуализировать информацию о противодействии коррупции на сайте вуза.

6. При планировании финансовой деятельности вузу рекомендуется предусмотреть затраты на повышение квалификации ППС, а также на реализацию академической мобильности обучающихся в контексте заявленной миссии. Рекомендуются продолжить работу по увеличению источников финансирования, в том числе грантового и международного, целевых заказов на подготовку специалистов от работодателей.

7. РСИУ предлагается пересмотреть структуру вуза, включая создание единой диспетчерской службы, офис регистратора, что обеспечило бы прозрачность системы управления, достоверность и объективность информации, предоставляемой общественности.

8. Вузу рекомендуется системно осуществлять работу по привлечению выпускников и работодателей к разработке, обновлению образовательных программ, вовлечению работодателей в учебно-воспитательный процесс, формированию социальной ответственности стейкхолдеров за подготовку будущих специалистов, комплексно проводить работу по мониторингу карьеры и повышения заработной платы выпускников (пять лет).

9. Вузу необходимо иметь утвержденный план проведения социологических и маркетинговых исследований, данные исследования должны проводиться определенным должностным лицом, имеющим профессиональные навыки обработки результатов исследования. Результаты исследований должны находить отражение в обновлении показателей и индикаторов стратегического плана развития университета.

10. Рекомендуются актуализировать академическую политику университета, направив ее на реализацию основных подходов студентоориентированного обучения.

11. Следует повсеместно внедрить информационную платформу Platonus с целью организации и управления учебным процессом для всех обучающихся.

12. Рекомендуются в срочном порядке актуализировать Положение о Каталоге дисциплин, уточнить сроки составления и утверждения КЭД, отладить процессы регистрации и формирования нагрузки ППС. Изучить возможность использования для проведения регистрации в онлайн режиме модулей внедренной в вузе автоматизированной системы Platonus. Необходимо дополнить Справочник-путеводитель студента следующей информацией: возможности участия в программах академической мобильности, условия признания дополнительного обучения и перезачета кредитов по типу ECTS, условия передачи контроля по уважительной причине, правила и условия получения скидок, а также включить телефонный справочник и месторасположение структурных подразделений.

13. Для повышения процента трудоустраиваемости выпускников разработать комплекс мероприятий, направленных на формирование у них навыков трудоспособности и готовности к трудоустройству (тренинги по прохождению собеседования, мастер-классы с привлечением работодателей, выездные занятия, платиновые лекции, круглые столы, встречи с потенциальными работодателями и т.д.).

14. Рекомендуются актуализировать Положение об общественных студенческих объединениях (Жастар комитеті), сделать деятельность подразделений плановой. Переработать план воспитательной работы вуза с учетом показателей и критериев Закона о Молодежной политике и ГПРОН РК на 2016-2019 годы. Рекомендуются углубить анализ результатов социологических исследований и сформулировать комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности студентов.

15. Руководству вуза необходимо выработать новые эффективные механизмы улучшения качественного состава контингента обучающихся.

16. Рекомендуются прописать правила ведения и документальное оформление процедуры всех видов контроля знаний, в том числе в летнем семестре, а также при определении и сдаче академических разниц для всех обучающихся, в том числе в рамках академической мобильности. Вузу рекомендуется актуализировать документ с описанием процедуры перевода, восстановления, добавить раздел о признании результатов обучения (в том числе дополнительного) и обеспечить доступность документа для студентов. Перезачет освоенных кредитов должен осуществляться на основе сравнения образовательных программ, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения, как требуют принципы Лиссабонской конвенции о признании.

17. В целях оптимизации деятельности отдела мониторинга и трудоустройства, а также улучшения процессов в области трудоустройства и карьерного роста выпускников, организации работы Ассоциации выпускников, рекомендуется организовать новую отдельную структурную единицу, отделив задачи мониторинга и трудоустройства.

Отделу мониторинга и трудоустройства для оценки уровня подготовки выпускников рекомендуется расширить анкету для работодателей, для определения рейтинга и прогресса по таким показателям выпускников как: профессиональные качества, адаптация, ответственность, принятие решений, конкурентоспособность и аналитическое мышление. Рекомендуются проведение системного мониторинга по трудоустройству в разрезе образовательных программ с целью определения уровня их востребованности.

18. Разработать документ с описанием процедуры и условий прохождения в университете проверки текстов на оригинальность для различных целевых групп (студенты, магистранты, преподаватели).

19. Модульные образовательные программы специальностей бакалавриата и магистратуры следует совершенствовать в части внедрения практико-ориентированных дисциплин, расширения образовательных траекторий. В модульных образовательных программах педагогических специальностей рекомендуется ввести специальную дисциплину рассматривающую:

- обновленное содержание школьных программ;
- критериальное оценивание знаний учащихся.

К разработке модульных образовательных программ специальностей рекомендуется шире привлечь работодателей, выпускников, зарубежных партнеров. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

20. В каталоге элективных дисциплин специальностей более подробно приводить описание и четко указать принадлежность компетенций конкретной образовательной траектории. Совершенствовать механизмы оценки эффективности модульных образовательных программ специальностей с учетом показателей трудоустройства выпускников.

21. Регулярно вести мониторинг выполнения плана «Стратегический план развития РСИУ на 2014-2018 г.г.» в части обучения на трех языках.

22. Вести работу по привлечению ППС с учеными степенями на кафедры, где ведется подготовка кадров по специальностям магистратуры.

23. Создать условия для полиязычного обучения, организовать курсы английского языка для преподавателей педагогических специальностях, для ведения дисциплин на английском языке. На педагогических специальностях открыть группы с русским и английским языком обучения, для обеспечения потребностей региона (при интервью с работодателями было высказано пожелание).

24. Активно вовлекать ППС в академическую мобильность.

25. Вузу рекомендуется разработать новый перспективный план НИР факультетов и кафедр, согласовать сроки их выполнения с основным Стратегическим планом университета, выделить и ясно сформулировать политику выбора главных векторов исследовательской работы университета.

26. При планировании научно-исследовательской работы вуза разработать систему мер для участия ученых университета в объявляемых различными фондами и организациями конкурсах на финансируемые исследования. При этом обратить особое внимание на соответствие с новыми направлениями развития научных исследований, формирование в Казахстане нового технологического уклада.

27. При разработке нового перспективного плана НИР факультетов и кафедр, взять за основу индикаторы Стратегического плана МОН РК.

28. РСИУ следует ускорить внедрение и обеспечить эффективное функционирование системы электронного документооборота.

29. В связи с широким использованием в учебном процессе интерактивных методов обучения, различных информационных технологий предлагается увеличить закуп интерактивного оборудования для учебных целей и активное его вовлечение в учебный процесс.

30. Следует практиковать проведение внешнего финансового аудита.

31. Рекомендуется для создания нормальных условий для ППС пересмотреть месторасположение кафедр и их оснащение.

32. Вузу приобрести или арендовать достаточное количество мест в общежитии для студентов вуза.

33. Следует увеличить финансирование для информирования общества – маркетинга, PR, мобильные приложения. Также советуется рассматривать возможность принятия специалиста по маркетингу, в виду обеспечения эффективной имиджевой и профориентационной работы.

35. Вузу увеличить число публикаций и рекламу в СМИ на региональном и республиканском уровне.

36. Продолжать работу по развитию мобильных приложений университета (мобильная версия веб-сайта, материалы дистанционного обучения, профориентационная работа).