

СТАНДАРТ 1.

ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1.1 Общие положения стандарта

1.1.1 Образовательные программы должны осуществляться в соответствии с миссией и стратегией развития вуза, определять цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые студенты должны приобрести в ходе обучения.

1.1.2 Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества вуза должна иметь официальный статус, быть доступной для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

1.1.3 Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования (ректората, деканатов, школ, кафедр) для развития культуры качества. Все члены коллектива, обеспечивающие выполнение образовательных программ, включая студентов, должны принять участие в разработке программ и брать на себя ответственность за их качество.

1.2 Критерии оценки

1.2.1 Наличие соответствия целей образовательных программ миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

1.2.2 Формирование целей образовательных программ с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

1.2.3 Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества.

1.2.4 Участие администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ: обязанности департаментов, кафедр, факультетов (школ) и других структурных подразделений. Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ.

1.2.5 Наличие в вузе систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

1.2.6 Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

1.2.7 Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных

направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

1.2.8 Меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

1.2.9 Политика по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программ. Антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

1.2.10 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

2.1 Общие положения стандарта

2.1.1 Вуз должен иметь правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности.

2.1.2 Образовательные программы по каждому уровню образования должны разрабатываться в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и отражать требования профессионального стандарта соответствующей отрасли или сферы деятельности.

2.1.3 Структура образовательных программ, основанная на модульном принципе, должна содержать результаты обучения и компетенции: ключевые и профессиональные. При этом должны быть взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

2.1.4 Содержание образовательных программ должно быть ориентировано на кредитную технологию обучения и включать в себя инновационные (дистанционные, интерактивные и др.) формы обучения, учитывать интересы различных категорий обучающихся, включать инклюзивное образование.

2.1.5 Учебное заведение должно эффективно управлять информацией на основе постоянного мониторинга, сбора, анализа и использования полученной информации.

2.2 Критерии оценки

2.2.1 Наличие в вузе внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм.

2.2.2 Утверждение структуры образовательных программ, сроков обучения по уровням образования.

2.2.3 Разработка содержания образовательных программ по уровням образования. Нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: общую образованность, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности в условиях нарастания динамизма перемен и неопределенностей.

2.2.4 Использование при разработке программ технологии модульного обучения и разработка модульных образовательных программ, содержащих необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения.

2.2.5 Соответствие содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана.

2.2.6 Соответствие структуры и содержания рабочих учебных планов типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

2.2.7 Реализация в образовательных программах профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность.

2.2.8 Учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

2.2.9 Потребность в образовательных программах со стороны студентов и рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей. Вовлеченность студентов в процесс разработки образовательных программ.

2.2.10 Согласованность образовательных программ с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, с ГОСО. Наличие внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программ.

2.2.11 Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной технологии обучения. Использование кредитов ECTS для:

а) обеспечения возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом (функция трансферта);

б) определения позиции обучающегося применительно к его образовательной траектории, в первую очередь, к возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень (накопительная функция).

2.2.12 Степень учета при разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. Оценка направленности образовательных программ на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

2.2.13 Возможности вуза по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2.14 Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, который включает в себя оценку:

- содержания программ в свете новейших исследований по дисциплинам, обеспечивая тем самым, что программы находятся в актуальном состоянии;
- эффективности процедур оценки студентов;
- студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программ.

2.2.15 Учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программ публикуются.

При этом вузы должны учитывать следующие показатели:

- сведения о контингенте студентов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отсеив;
- удовлетворенность студентов реализацией программ;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- трудоустраиваемость выпускников;
- ключевые показатели деятельности самого вуза.

2.2.16 Вуз демонстрирует наличие возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

2.2.17 Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

2.2.18 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

3.1 Общие положения стандарта

3.1.1 Студент является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы и обучение должно быть студентоцентрированным.

3.1.2 Методы преподавания в вузе, через которые реализуются

программы, должны стимулировать студентов к активной роли в учебном процессе.

3.1.3 Осуществление процесса оценки результатов обучения студентов как главного итога образовательного процесса для студента с точки зрения знания, понимания и способностей.

3.1.4 При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вузы должны обеспечить:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям;

б) предоставление гибких траекторий обучения;

в) использование различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»;

г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов;

д) поощрение автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

е) проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

3.2 Критерии оценки

3.2.1 Участие студентов в управлении вузом (представленность студентов во всех органах по принятию решений, тренинги и обучение новых представителей студентов, информирование студентов и согласование вопросов).

3.2.2 Участие студентов в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки (наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия студентов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП).

3.2.3 Осуществление фокуса на ожидаемые результаты обучения (организация обучения на основе ожидаемых результатов обучения, непрерывный анализ ожидаемых результатов путем оценки и обсуждения со студентами, включение непредвиденных результатов обучения в Приложение к диплому).

3.2.4 Реализация внутреннего и внешнего обеспечения качества (организация участия студентов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, постоянный мониторинг результатов анкетирования обучающихся, информирование обучающихся о результатах аудитов и последующих процедурах).

3.2.5 Непрерывное повышение квалификации преподавателей с целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения; информирование преподавателями обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах.

3.2.6 Социальное измерение (оказание социальной, психологической поддержки обучающимся, образовательная поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе и, наоборот, имеющих учебные затруднения; помощь в поиске работы в свободное от учебы время, наличие баланса между учебой, работой и личной жизнью студентов).

3.2.7 Осуществление мобильности, признания кредитов ECTS, соответствия рамке квалификаций (наличие простых и гибких мер по признанию предыдущего образования, помощь при организации академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных и неформальных результатов обучения).

3.2.8 Информированность студентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Наличие утвержденных вузом стандартизированных тестов или вопросов по дисциплинам образовательных программ.

3.2.9 Наличие системы внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, в которой используются:

а) критерии и методы оценивания, соответствующие требованиям транспарентности, объективности и справедливости;

б) анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений;

в) участие в экзаменационных процедурах более чем одного преподавателя;

г) использование смягчающих обстоятельств в правилах оценивания, если они имеются и четко определены в политике по обеспечению качества.

д) соблюдение в оценивании принятых Правил на национальном уровне.

е) наличие электронной базы по академическим достижениям студентов, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

3.2.10 Учебное заведение демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций.

3.2.11 Соблюдение кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

3.2.12 Анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов. Использование методов контроля, выявляющих уровни овладения результатами обучения – компетенциями (выполнение и сдача проектных работ, миникурсовых проектов, решение ситуационных задач и др.).

3.2.13 Анализ участия студентов в научно-исследовательской работе.

3.2.14 Использование возможностей единой системы информационного обеспечения студентов (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в реализации их потребностей в личностном развитии, самосовершенствовании. Поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

- 3.2.15 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

4.1 Общие положения стандарта

4.1.1 Высшие учебные заведения должны применять утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации.

4.1.2 Справедливое признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения - являются важными компонентами для обеспечения успеваемости, а также мобильности студентов. Процедуры признания должны быть основаны на:

- институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

4.2 Критерии оценки

4.2.1 Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего образовательные программы в результате многолетней работы с ним школы, вуза.

4.2.2 Осуществление приема в вуз на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей

будущего трудоустройства. Оценка условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам.

4.2.3 Наличие в вузе процедуры ориентации для студентов-первокурсников.

4.2.4 Наличие возможностей для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.

4.2.5 Наличие электронной базы контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.).

4.2.6 Наличие статистических данных и анализа по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям, после окончания образовательных программ; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

4.2.7 Проведение в вузе анализа и оценки основных показателей образовательных результатов:

- а) уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов;
- б) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- в) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- г) отзывы работодателей.

4.2.8 Обеспечение выпускников вуза приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement

4.2.9 Наличие стандартизированных методов текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

4.2.10 Наличие в вузе работы по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

4.2.11 Развитие «постдипломного сопровождения» (этап верификации), поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

4.2.12 Наличие практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая

признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на:

- обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании;
- сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

4.2.13 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

5.1 Общие положения стандарта

5.1.1 Роль преподавателя является определяющей для высокого качества обучения. Поэтому вузы должны иметь объективные и прозрачные процессы приема на работу, профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава.

5.1.2 ППС должен обладать полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов.

5.1.3 Вузы несут главную ответственность за качество работы своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их деятельности.

5.2 Критерии оценки

5.2.1 Кадровая политика вуза, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции), доступность её для ППС и персонала.

5.2.2 Показатели по качественному составу ППС, категориям профессорско-преподавательского состава (штатный ППС, ППС по совместительству) за последние 5 лет;

5.2.3 Наличие профессорско-преподавательского состава в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Выполнение национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

5.2.4 Характеристика соответствующих специалистов по профилю образовательных программ: соответствие базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания преподаваемым дисциплинам, или прохождение курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденное соответствующим сертификатом, или практического стажа на современных (передовых)

предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин, или серьезных научных и научно-методических работ по профилю образовательной программы.

Вуз должен гарантировать квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний.

5.2.5 Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза должно осуществляться на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Уровень составления индивидуальных планов работы и отчетов ППС, включающих учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

5.2.6 Деятельность преподавателей: оценка баланса между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью.

Наличие сведений об учебной нагрузке ППС в рамках образовательной программы, о закреплении учебных дисциплин по кафедрам. Оценка оптимальности распределения педагогической нагрузки.

5.2.7 Работа преподавателей над совершенствованием программ, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования.

5.2.8 Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности и качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег и др.). Участие ППС в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества в образовании.

5.2.9 Наличие системы повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

5.2.10 Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. Публикации с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей.

5.2.11 Применение в учебном процессе ППС современных интерактивных педагогических методов обучения и инноваций, внедрение в учебный процесс, там, где это возможно, результатов научных исследований.

5.2.12 Рассмотрение вопросов академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза.

5.2.13 Наличие приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

5.2.14 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

6.1 Общие положения стандарта

6.1.1 Учебные заведения должны гарантировать, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Необходимые ресурсы должны быть легкодоступными для всех обучающихся и преподавателей, которые должны быть информированы об их местоположении.

6.1.2 Образовательная среда: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение должны быть направлены на успешную реализацию образовательных программ.

6.1.3 Финансовая политика вуза должна быть нацелена на поддержание качества образовательных программ. Бюджет вуза должен быть достаточным и полностью обеспечивать образовательные программы.

6.2 Критерии оценки

6.2.1 Наличие служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы.

6.2.2. Деятельность структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые будут оказывать содействие студентам в освоении образовательных программ, в которых необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры, кураторы, консультанты.

6.2.3 Работа служб, помогающих обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. Наличие отработанных процедур приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

6.2.4 Наличие современных инструментов, оборудования, аудиторий, лабораторий, их доступности, исправности; поддержания и обновления материально-лабораторной базы.

6.2.5 Информационное обеспечение должно соответствовать требованиям программы; библиотека должна содержать все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

6.2.6 Единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов, объем средств, выделяемых на закупку литературы.

6.2.7 Наличие в библиотеке электронного каталога, позволяющего осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

6.2.8 Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях; обновляемость фондов литературы в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

6.2.9 Современные компьютерные классы: возможность пользования студентами и преподавателями с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), постоянное обновление, совершенствование и расширение информационной базы, наличие лицензионных обучающих программ.

6.2.10 Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. Поддержка студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

6.2.11 Соответствие квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов.

6.2.12 Работа вуза по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

6.2.13 Учет потребностей различных групп студентов (работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями).

6.2.14 Работа вуза по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием для образовательных программ.

6.2.15 Достаточность финансирования образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

6.2.16 Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

6.2.17 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды вуза (оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза).

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

7.1 Общие положения стандарта

7.1.1 Вузы должны публиковать полную информацию об образовательных программах, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

7.1.2 Информация об образовательных программах должна быть полезной для абитуриентов, студентов, а также для выпускников и всех заинтересованных сторон.

7.2 Критерии оценки

7.2.1 Наличие информации об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам.

7.2.2 Размещение информации об образовательных программах на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение.

СТАНДАРТ 8. НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ПЕРИОДИЧЕСКАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

8.1 Общие положения стандарта

8.1.1 Вузы должны осуществлять непрерывный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ для совершенствования программ.

8.1.2 Регулярный мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ нацелен на обеспечение предоставления услуг на необходимом уровне и создание благоприятной и эффективной среды обучения для студентов.

8.1.3 Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ должны быть доведены до всех заинтересованных сторон.

8.1.4 Вузы должны на регулярной основе проходить процедуру внешнего обеспечения качества (аккредитации) образовательных программ в соответствии со стандартами программной (специализированной) аккредитации.

8.2 Критерии оценки

8.2.1 Наличие в образовательных программах новейших достижений по конкретным дисциплинам, актуализация дисциплин, их содержания.

8.2.2 Соответствие образовательных программ и дисциплин меняющимся потребностям рынка труда, общества, работодателей.

8.2.3 Оценка студенческой нагрузки, продвижения и завершения по образовательным программам.

8.2.4 Эффективность процедур оценки студентов.

8.2.5 Студенческие ожидания, потребности и удовлетворенность в образовательных программах.

8.2.6 Образовательная среда и вспомогательные услуги, и их соответствие целям образовательных программ.

8.2.7 Оценка и пересмотр образовательных программ на регулярной основе, привлечение студентов и других заинтересованных сторон к этому процессу.

8.2.8 Анализ информации об образовательных программах и их адаптация для обеспечения актуальности.

8.2.9 Публикация в открытом доступе пересмотренных требований образовательных программ.

8.2.10 Высшие учебные заведения должны на основе Договора ежегодно проходить постаккредитационный мониторинг для оценки изменений внутривузовской системы обеспечения качества. Для анализа изменений и улучшений образовательной программы через два года после аккредитации по Договору организуется выезд в вуз 1-2-х экспертов и координатора.

8.2.11 В случае невыполнения требования постаккредитационного мониторинга агентство вправе приостановить действие свидетельства об аккредитации образовательной программы.

8.2.12 В соответствии с Законом РК «Об образовании», со стандартами НКАОКО-IQAA и ESG вузы на регулярной основе один раз в пять лет должны проходить процедуру внешнего оценивания – аккредитации образовательных программ.